

Herausforderungen bei Software Umstellungen

- Bestehende Prozesse an die neuen Gegebenheiten anpassen, damit sie optimal funktionieren.
- Organisatorische Veränderungen sollen auf Basis von optimierten Geschäftsprozessen erfolgen und nicht aufgrund der Software.
- Bevor Diskussion über Systemfunktionen geführt werden, müssen die Geschäftsprozesse von den Fachabteilungen durchleuchtet und optimiert werden.
- Die Software soll sich nach den optimierten Geschäftsprozessen ausrichten, so kann auch das Nutzen-Potenzial maximal ausgeschöpft werden.
- Die prozessorientierte Denke soll im Mittelpunkt stehen, denn sie gewährleistet Transparenz und Prozesseffizienz.